

職場不法侵害防治實務技巧訓練 暨案例分析進階班課程招生簡章

壹、課程介紹

近年來，國內時間勞工於職場上遭受主管或同事利用職務或地位上的優勢予以不當之對待，或遭受顧客、服務對象、其他相關人士之肢體攻擊、言語侮辱、恐嚇、威脅等霸凌或暴力事件，致發生精神或身體上的傷害，甚而危及性命等。此等不當行為對於受害之勞工不僅涉及安全健康、人權問題，也涉及組織效率問題，進而影響國家整體經濟發展。為維護勞工權益，職業安全衛生法於 102 年修正第 6 條第 2 項，明定雇主對於執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害之預防，應妥為規劃並採取必要之安全衛生措施。為利事業單位實務推動，勞動部爰於 103 年 9 月公告訂定執行職務遭受不法侵害預防指引，115 年 7 月再修正第五版，除因應職業安全衛生法 114 年 12 月 19 日最新修正內容外，也強化服務業勞工遭受外部顧客或消費者第三方不法侵害之預防措施(資料來源：勞動部)。

宇聯管理顧問有限公司為讓國內目前從事營利、非營利事業或公家機關員工身心健康管理諮詢、員工協助方案與勞工健康服務的實務工作者，包含人資、勞安、職安、環安、公衛、醫管、管理、醫師、護理師、臨床心理師、諮商心理師、職能治療師、物理治療師、社會工作師等以及未來對從事營利、非營利事業或公家機關員工身心健康管理諮詢、員工協助方案與勞工健康服務工作有興趣者，包含人資、勞安、職安、環安、公衛、醫管、管理、醫學、護理、臨床、諮商、心理、輔導、教育、職能、物理、社工等系所師生對於職場不法侵害防治相關議題能有更多認識瞭解，擬在「員工心理健康管理師&諮詢師專業訓練認定課程」職場不法侵害申訴處理/調查/協調實務技巧訓練暨案例分析培訓基礎上精進辦理「職場不法侵害防治實務技巧訓練暨案例分析進階班課程」，內容包括：(一)職場不法侵害定義、(二)職場不法侵害行為樣態暨案例分析、(三)職場不法侵害與合理管理界線、(四)職場不法侵害對個人及組織影響、(五)職場不法侵害防治相關法令規範、(六)職場不法侵害預防雇主應妥為規劃及採取必要之安全衛生措施、(七)職場不法侵害申訴或申復處理/協調/調查實務、(八)職場性騷擾/跟蹤騷擾/就業歧視/職場霸凌以及前開樣態以外之職場不法侵害法源暨預防/糾正/補救措施差異分析，歡迎全國學員踴躍報名參與！

日期	星期	時 間	課 程 名 稱	講 師
115 年 11 月 21 日	六	10:00-12:00	(一)職場不法侵害定義。 (二)職場不法侵害行為樣態暨案例分析： 1.職場性騷擾。 2.跟蹤騷擾。 3.就業歧視。 4.職場霸凌。 5.前開樣態以外之職場不法侵害。 (三)職場不法侵害與合理管理界線。 (四)職場不法侵害對個人及組織影響。 (五)職場不法侵害防治相關法令規範： 1.職業安全衛生法暨施行細則。 2.執行職務遭受不法侵害預防指引(第五版)。 3.職場霸凌防治措施準則。 4.職場霸凌防治指導手冊。 5.地方主管機關受理最高負責人職場霸凌事件申訴處理辦法。 6.性別平等工作法暨施行細則。 7.工作場所性騷擾防治措施準則 8.性騷擾防治法暨施行細則。 9.跟蹤騷擾防制法暨施行細則。 10.就業服務法暨施行細則。 11.中高齡者及高齡者就業促進法暨施行細則。 12.醫療法暨施行細則。 13.刑法。 14.公務人員保障法。 15.公務人員安全及衛生防護辦法。 16.其他相關法令。	陳如雯
		13:00-17:00	(六)職場不法侵害預防雇主應妥為規劃及採取必要之安全衛生措施： 1.職場不法侵害預防措施宣導、教育訓練暨內外部資源連結。 2.職場不法侵害高危險警訊辨識、敏感度暨危機處理訓練。 (七)職場不法侵害申訴或申復處理/協調/調查/協助/保護實務： 1.設置申訴管道並公開揭示。 2.申訴或通報之處理。 3.調查處理原則。 4.進行內部調查釐清事實。 5.視案件型態與嚴重性進行協調或調查。 6.協調不成組成處理小組進行調查。 7.調查結束作成調查報告書。 8.進行內部相關懲處。 9.處理/協調/調查訪談實務技巧訓練暨保密原則。 10.員工協助/保護實務技巧訓練暨保密原則：提供申訴人或受事件影響之勞工心理/醫療/法律協助或進行工作調整建議。 (八)職場性騷擾/跟蹤騷擾/就業歧視/職場霸凌以及前開樣態以外之職場不法侵害法源暨預防/糾正/補救措施差異分析。	

參、師資簡介

姓名	學歷	經歷	年資	專長	證照
陳如雯 特助 / 專業 督導 / 諮商 心理師	南華大學生死學研究所生死教育與諮商組碩士畢業 淡江大學西班牙語文學系學士畢業	宇聯管理顧問有限公司特助、宇聯心理治療所專業督導 / 專任諮商心理師、中華民國職場心理健康促進專業人員協會常務理事、億協企業總經理室執行經理、北京禾日天宇教育諮詢公司營運主管暨首席諮詢師、華豐橡膠輪胎公司業務專員	企業、學校、醫院、社福或政府單位等領域背景 25 年實務經驗	企業諮商、員工協助方案暨勞工心理健康臨場服務輔導 / 規劃 / 執行、員工心理諮詢、經絡與情緒課程辦理 / 推廣、新人及儲備幹部訓練	中華民國「諮商心理師」證照 勞動部「從事勞工健康服務護理與相關人員專業訓練課程」證照 勞動部「甲種職業安全衛生業務主管」證照 勞動部工作場所性騷擾調查專業人才資料庫專家 勞動部職場霸凌調查專業人才資料庫專家 中華民國職場心理健康促進專業人員協會「員工心理健康管理師 & 諮詢師」證照 中華民國職場心理健康促進專業人員協會「企業諮商專業督導」證照 「美國 NGH 註冊催眠治療師」證照

肆、報名事項

- (一) 開課日期：115 年 11 月 21 日(星期六)10:00~17:00。
- (二) 開課對象：1.目前從事營利、非營利事業或公家機關員工身心健康管理諮詢、員工協助方案與勞工健康服務的實務工作者，包含人資、勞安、職安、環安、公衛、醫管、管理、醫師、護理師、臨床心理師、諮商心理師、職能治療師、物理治療師、社會工作師等。
- 2.未來對從事營利、非營利事業或公家機關員工身心健康管理諮詢、員工協助方案與勞工健康服務工作有興趣者，包含人資、勞安、職安、環安、公衛、醫管、管理、醫學、護理、臨床、諮商、心理、輔導、教育、職能、物理、社工等系所師生。
- (三) 開課人數：至少 30 人(含)以上，正式開課前一週會以電子信箱行前通知學員上課訊息；報名人數少於 30 人者，本公司保留開課與否權利，如未開課，也會以電子信箱通知學員逕行辦理退費全額退還學員已繳納學費，退費作業將於課程確定未能開班上課後一週內進行完畢。
- (四) 開課地點：Google Meet。
- (五) 報名方式：請連結報名網址：<https://forms.gle/uYCV85vy1qNx1UtU6> 填妥相關資料完畢後並於三天內繳費始正式完成報名程序，報名程序完成後三天內本公司將透過電子信箱主動回函確認，如未收到任何通知請再來電說明。報名時請務必詳實填寫姓名、服務單位或就讀學校、部門職稱、聯絡電話、電子信箱、聯絡地址，並請勾選報名身份，同時註明銀行或郵局匯款帳號末五碼。另本公司保留課程時間、地點、內容與講師異動之權利。
- (六) 報名費用：1.「職場不法侵害防治實務技巧訓練暨案例分析進階班課程」每人報名費用為3,000元，三人(含)以上團報每人報名費用為2,700元。
- 2.三人(含)以上團報，請學員在報名時填入團報學員姓名。
- (七) 繳費方式：報名費用請以 ATM、臨櫃或網銀轉帳方式匯入台北富邦銀行(銀行代碼：012)帳號 306102015373 帳戶(戶名：宇聯管理顧問有限公司)，並請備註「職場不法侵害防治實務技巧訓練暨案例

分析進階班課程」與姓名以利核對金額。

(八) 開立發票：服務單位派訓開立課程費用三聯式電子發票(營業人)請提供機構完整名稱及統一編號，如未提供將開立二聯式電子發票(非營業人)，開立後不得以任何理由要求變更，電子發票並請妥善保存，申請補發需酌收手續費用 100 元，電子發票於上課前一週內電郵發給學員。

(九) 注意事項：1.課程會申請護理師、臨床心理師、諮商心理師、職能治療師、物理治療師、社會工作師之衛生福利部繼續教育積分，唯申請核可權利在相關權責公會或學會，本公司不保證核可與否。若無法配合者，建議不要報名本課程，以免影響自身權益。

2.學員受訓完成課程簽到與簽退手續、未請假或缺課者將由協辦單位中華民國職場心理健康促進專業人員協會核發「職場不法侵害防治實務技巧訓練暨案例分析進階班課程」結業證書，結業證書並請妥善保存，申請補發需酌收手續費用100元。結業證書於整體課程結束後一週內以電子證書形式電郵發給學員。若預期請假或缺課者，建議不要報名本課程，以免影響自身權益。

3.學員上課需親自簽到與簽退，不得冒名頂替上課。本公司將製備參加受訓紀錄，並派員監督學員親自於課程上課前與下課後之簽到及簽退狀況是否確實，同時採不定時點名，點名不到以缺課論。

4.學員上課遲到指第一堂課程上課後 15 分鐘內未到，學員上課早退指最後一堂課程結束前 15 分鐘提早離席，凡遲到或早退者恕不受理簽到與簽退作業。

5.學員完成報名繳費程序後因故無法上課，課程開課前取消報名申請退費者，本公司在扣除 500 元行政作業手續費用後將通知學員逕行辦理退費；課程開課後取消報名申請退費者視同放棄上課權利，本公司不再接受課程退費或補課申請。

6.本公司課程開課前因外部不可抗力因素例如天災、疫情等未能開班上課須與學員協商申請課程延期或全額退還學員已繳納學費，若學員同意申請課程延期，則本公司必須在不可抗力因素解除後三個月內儘速恢復上課，若學員同意全額退還已繳納學費，則本公司必須全額退還學員已繳納學費。如遇外部不可

抗力因素例如天災、疫情等，能否開班上課以行政院人事行政總處及各縣市政府相關規定為主。退費作業將於課程確定未能開班上課後一週內進行完畢。

- 7.本公司僅提供課程講義 PDF 電子檔案不再另行印製紙本。若無法配合者，建議不要報名本課程，以免影響自身權益。
- 8.關於學員個人資料之取得與使用，本公司悉按照個人資料保護法規定辦理。閱讀完以上報名事項若仍有疑問，歡迎上班時間 9:00～21:00 來電(02)25988822 或 E-mail 至本公司電子信箱：world.wide.union.management@gmail.com 詢問。本公司職場心理健康促進→員工心理素質提升→組織人力資本強化專業訓練系列課程著作權登錄證書智登字第 105160157 號。為保護課程著作權禁止錄音錄影，違者必究。

伍、聯絡方式

- (一) 主辦單位：宇聯管理顧問有限公司
- (二) 協辦單位：中華民國職場心理健康促進專業人員協會
- (三) 聯絡地址：台北市大同區景化街 21 號 1 樓
- (四) 承辦人員：徐小姐
- (五) 聯絡電話：(02)25988822#19
- (六) 電子信箱：world.wide.union.management@gmail.com
- (七) 網址：wwupsy.com(主辦單位)、pwmhpa.com(協辦單位)

工作相關心理壓力事件引起常見精神疾病防

治實務技巧訓練暨案例分析課程招生簡章

壹、課程介紹

早在 1960 年代就已經知道工作會造成精神壓力，Karasek 等人進而將工作與精神壓力以問卷量化。近年來，對此議題的探討越來越多。根據芬蘭研究，精神疾病死亡人數中有 4% 可歸因於工作，其中，憂鬱症死亡人數更有 11.3% 可歸因於工作。澳洲的研究則顯示，因工作因素造成的憂鬱症約占男性憂鬱症 13.2%，女性更高約為 17.2%，且均達統計顯著。在日本，2016 至 2020 年申請工作相關之精神疾病認定的案件中，約有 32~37% 被認定為與工作相關(資料來源：勞動部職業安全衛生署)。

宇聯管理顧問有限公司為讓國內目前從事營利、非營利事業或公家機關員工身心健康管理諮詢、員工協助方案與勞工健康服務的實務工作者，包含人資、勞安、職安、環安、公衛、醫管、管理、醫師、護理師、臨床心理師、諮商心理師、職能治療師、物理治療師、社會工作師等以及未來對從事營利、非營利事業或公家機關員工身心健康管理諮詢、員工協助方案與勞工健康服務工作有興趣者，包含人資、勞安、職安、環安、公衛、醫管、管理、醫學、護理、臨床、諮商、心理、輔導、教育、職能、物理、社工等系所師生對於工作相關心理壓力事件引起常見精神疾病防治相關議題能有更多認識瞭解，擬辦理「工作相關心理壓力事件引起常見精神疾病防治實務技巧訓練暨案例分析課程」，內容包括：(一)工作相關心理壓力事件引起精神疾病常見類型及具潛在暴露之事件、(二)工作相關心理壓力事件引起精神疾病醫學評估與鑑別診斷、(三)判斷精神疾病職業相關性的暴露證據收集方法、(四)工作相關心理壓力事件引起精神疾病認定原則、(五)工作相關心理壓力事件引起常見精神疾病防治實務技巧訓練暨案例分析，歡迎全國學員踴躍報名參與！

課程表

日期	星期	時 間	課 程 名 稱	講師
115 年 11 月 7 日	六	13:00-17:00	(一)工作相關心理壓力事件引起精神疾病常見類型及具潛在暴露之事件。 (二)工作相關心理壓力事件引起精神疾病醫學評估與鑑別診斷。 (三)判斷精神疾病職業相關性的暴露證據收集方法。 (四)工作相關心理壓力事件引起精神疾病認定原則。 (五)工作相關心理壓力事件引起常見精神疾病防治實務技巧訓練暨案例分析。	吳學治

師資簡介

姓名	學歷	經歷	年資	專長	證照
吳學治 諮商心理師	中原大學心理 研究所碩士畢 業	宇聯管理顧問 有限公司特約 諮商心理師、 宇聯心理治療 所特約諮商心 理師、育達科 技大學專任諮 商心理師/諮 商中心主任、 新竹市生命線 協會 EAPC 特 約講師/諮商 心理師、清華 大學/交通大 學/聯合大學 兼任講師	企業、學校、 醫院、社福或 政府單位等領 域背景 28 年 實務經驗	企業諮商、員 工協助方案暨 勞工心理健康 臨場服務輔導 /規劃/執行、 高風險暨高關 懷員工介入處 遇、生理回饋 檢測與壓力調 適訓練、催眠 心理治療	中華民國「諮 商心理師」證 照 教育部「講師」 證照 勞動部「從事 勞工健康服務 護理與相關人 員專業訓練課 程」證照 勞動部職場霸 凌調查專業人 才資料庫專家 中華民國職場 心理健康促進 專業人員協會 「員工心理健 康管理師&諮 詢師」證照 中華民國職場 心理健康促進 專業人員協會 「企業諮商專 業督導」證照 「美國 NGH 註冊催眠治療 師」證照

肆、報名事項

- (一) 開課日期：115 年 11 月 7 日(星期六)13:00~17:00。
- (二) 開課對象：1.目前從事營利、非營利事業或公家機關員工身心健康管理諮詢、員工協助方案與勞工健康服務的實務工作者，包含人資、勞安、職安、環安、公衛、醫管、管理、醫師、護理師、臨床心理師、諮商心理師、職能治療師、物理治療師、社會工作師等。
- 2.未來對從事營利、非營利事業或公家機關員工身心健康管理諮詢、員工協助方案與勞工健康服務工作有興趣者，包含人資、勞安、職安、環安、公衛、醫管、管理、醫學、護理、臨床、諮商、心理、輔導、教育、職能、物理、社工等系所師生。
- (三) 開課人數：至少 30 人(含)以上，正式開課前一週會以電子信箱行前通知學員上課訊息；報名人數少於 30 人者，本公司保留開課與否權利，如未開課，也會以電子信箱通知學員逕行辦理退費全額退還學員已繳納學費，退費作業將於課程確定未能開班上課後一週內進行完畢。
- (四) 開課地點：Google meet 遠端視訊線上課程。
- (五) 報名方式：請連結報名網址：<https://forms.gle/PM1Ufsk8sza27xAc9> 填妥相關資料完畢後並於三天內繳費始正式完成報名程序，報名程序完成後三天內本公司將透過電子信箱主動回函確認，如未收到任何通知請再來電說明。報名時請務必詳實填寫姓名、服務單位或就讀學校、部門職稱、聯絡電話、電子信箱、聯絡地址，並請勾選報名身份，同時註明銀行或郵局匯款帳號末五碼。另本公司保留課程時間、地點、內容與講師異動之權利。
- (六) 報名費用：1.「工作相關心理壓力事件引起常見精神疾病防治實務技巧訓練暨案例分析課程」每人報名費用為2,000元，三人(含)以上團報每人報名費用為1,800元。
- 2.三人(含)以上團報，請學員在報名時填入團報學員姓名。
- (七) 繳費方式：報名費用請以 ATM、臨櫃或網銀轉帳方式匯入台北富邦銀行(銀行代碼：012)帳號 306102015373 帳戶(戶名：宇聯管理顧問有限公司)，並請備註「工作相關心理壓力事件引起常見精神疾

病防治實務技巧訓練暨案例分析課程」與姓名以利核對金額。

(八) 開立收據：服務單位派訓開立課程費用收據請提供機構完整名稱及統一編號，如未提供將開立個人收據，開立後不得以任何理由要求變更，收據並請妥善保存，申請補發需酌收工本手續費 100 元，收據於上課期間現場發給學員。

(九) 注意事項：1.課程會申請護理師、臨床心理師、諮商心理師、職能治療師、物理治療師、社會工作師之衛生福利部繼續教育積分，唯申請核可權利在相關權責公會或學會，本公司不保證核可與否。若無法配合者，建議不要報名本課程，以免影響自身權益。

2.學員受訓完成課程簽到與簽退手續者將由協辦單位中華民國職場心理健康促進專業人員協會核發「工作相關心理壓力事件引起常見精神疾病防治實務技巧訓練暨案例分析課程」結業證書。若預期請假或缺課者，建議不要報名本課程，以免影響自身權益。

3.學員上課需親自簽到與簽退，不得冒名頂替上課。本公司將製備參加受訓紀錄，並派員監督學員親自於課程上課前與下課後之簽到及簽退狀況是否確實，同時採不定時點名，點名不到以缺課論。

4.學員上課遲到指第一堂課程上課後 15 分鐘內未到，學員上課早退指最後一堂課程結束前 15 分鐘提早離席，凡遲到或早退者恕不受理簽到與簽退作業。

5.學員完成報名繳費程序後因故無法上課，課程開課前取消報名申請退費者，本公司在扣除 500 元行政作業手續費用後將通知學員逕行辦理退費；課程開課後取消報名申請退費者視同放棄上課權利，本公司不再接受課程退費或補課申請。

6.本公司課程開課前因外部不可抗力因素例如天災、疫情等未能開班上課須與學員協商申請課程延期或全額退還學員已繳納學費，若學員同意申請課程延期，則本公司必須在不可抗力因素解除後三個月內儘速恢復上課，若學員同意全額退還已繳納學費，則本公司必須全額退還學員已繳納學費。如遇外部不可抗力因素例如天災、疫情等，能否開班上課以行政院人事行政總處及各縣市政府相關規定為主。退費作業將於課程確定未能開班上課後一週內進行完畢。

- 7.本公司配合環保減碳節能推動請自備環保杯具不再提供紙杯
且僅提供課程講義 PDF 電子檔案不再另行印製紙本。若無法
配合者，建議不要報名本課程，以免影響自身權益。
- 8.關於學員個人資料之取得與使用，本公司悉按照個人資料保護
法規定辦理。閱讀完以上報名事項若仍有疑問，歡迎上班時間
9:00～21:00 來電(02)25988822 或 E-mail 至本公司電子信
箱：course@wwupsy.com 詢問。
- 本公司職場心理健康促進→員工心理素質提升→組織人力資
本強化專業訓練系列課程著作權登錄證書智登字第
105160157 號。為保護課程著作權禁止錄音錄影，違者必究。

伍、聯絡方式

- (一) 主辦單位：宇聯管理顧問有限公司
- (二) 協辦單位：中華民國職場心理健康促進專業人員協會
- (三) 聯絡地址：台北市大同區景化街 21 號 1 樓
- (四) 承辦人員：徐小姐
- (五) 聯絡電話：(02)25988822#19
- (六) 電子信箱：course@wwupsy.com
- (七) 網址：wwupsy.com(主辦單位)、pwmhpa.com(協辦單位)